

## RMA - Serviceformular

Kundendaten (Firma, Name, Anschrift):	Kunden-Nr.:	Rechnungs-Nr.:	RN-Datum:

Artikelbezeichnung:
Fehlerbeschreibung, Rücksendungsgrund:
Telefonischen Support genutzt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Warenumtausch <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Wenn ja, in was? .....

<p>Senden Sie die Artikel als Paket an uns zurück. <b>Original Kartons dürfen nicht zum Versand benutzt oder beklebt werden.</b> Geben Sie folgend Ihre Kontoverbindung an. Im Garantiefall werden wir Ihnen die Portogebühren auf Ihr Konto zurückerstatten (max. 6.90€). <b>Unfreie Pakete werden nicht angenommen.</b></p> <p><b>Konto Nr.:</b> ..... <b>Konto Inhaber</b> .....</p> <p><b>BLZ :</b> ..... <b>Name der Bank :</b> .....</p> <p>Für Überweisungen ins Ausland:  <b>IBAN:</b> ..... <b>BIC:</b> .....</p>
--

Ort, Datum	Unterschrift des Kunden
------------	-------------------------

Wird von Claretti GmbH ausgefüllt:

<input type="checkbox"/> aufgenommen von, am:	Projektnummer ..... <input type="checkbox"/> Garantiefall	<input type="checkbox"/> abgeschlossen am: